

# MEMBER HANDBOOK

Your Guide to the Cooperative Difference



**Berkeley Electric  
Cooperative**

Your Touchstone Energy Cooperative



# BIENVENIDO

Estimado miembro,

Bienvenido a Berkeley Electric Cooperative. Cuando se registró para obtener servicio eléctrico con nosotros, se convirtió en miembro y propietario de esta cooperativa. Pronto se dará cuenta que el modelo de negocio de cooperativa es especial. ¿Por qué? Porque nuestro principal objetivo es atender sus necesidades.



Mike Fuller • Presidente & CEO

Nuestro principal negocio es proporcionarle electricidad que sea segura, confiable y asequible, pero eso no es lo único. Como cooperativa, nos dedicamos a mejorar las vidas de aquellos a los que prestamos servicio. Por ello nos verá ser voluntarios en colectas de alimentos, proporcionar becas universitarias, patrocinar festivales locales o recoger la basura en las carreteras.

El mismo compromiso con la comunidad significa que Berkeley Electric también se centra en un futuro con energía sostenible. Ya sea energía solar para techos o comunidades, energía renovable de biomasa, vehículos eléctricos o mejoras de la eficiencia de la energía, nos asociamos con nuestros miembros, negocios y municipalidades locales para ayudar a garantizar un futuro prometedor para la próxima generación.

Hacemos todas estas cosas gracias a usted. Como miembro, su opinión se tiene en cuenta en Berkeley Electric Cooperative. Usted es responsable de elegir a los nueve miembros de nuestro consejo directivo. Estos directivos son elegidos de entre los miembros y toman decisiones importantes en su nombre, como establecer las tarifas, políticas y objetivos energéticos. Son responsable de representar todas la necesidades e intereses de todos los miembros.

Lo animo a que lea este manual para que pueda conocer su cooperativa eléctrica un poco mejor. Estamos encantados de tenerlo.

## CONTÁCTENOS

Servicios al miembro:	1-800-327-9615
Realice un pago:	1-855-938-3615
Informe un corte de servicio:	1-888-253-4232

## HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5 p.m., excepto feriados

## SITIO WEB & REDES SOCIALES



## OFICINAS

### Distrito Moncks Corner

#### Sede corporativa

#### & Berkeley Propane

1732 US-52

Moncks Corner, SC 29461

### Distrito Goose Creek 2

Springhall Drive Goose Creek,  
SC 29445

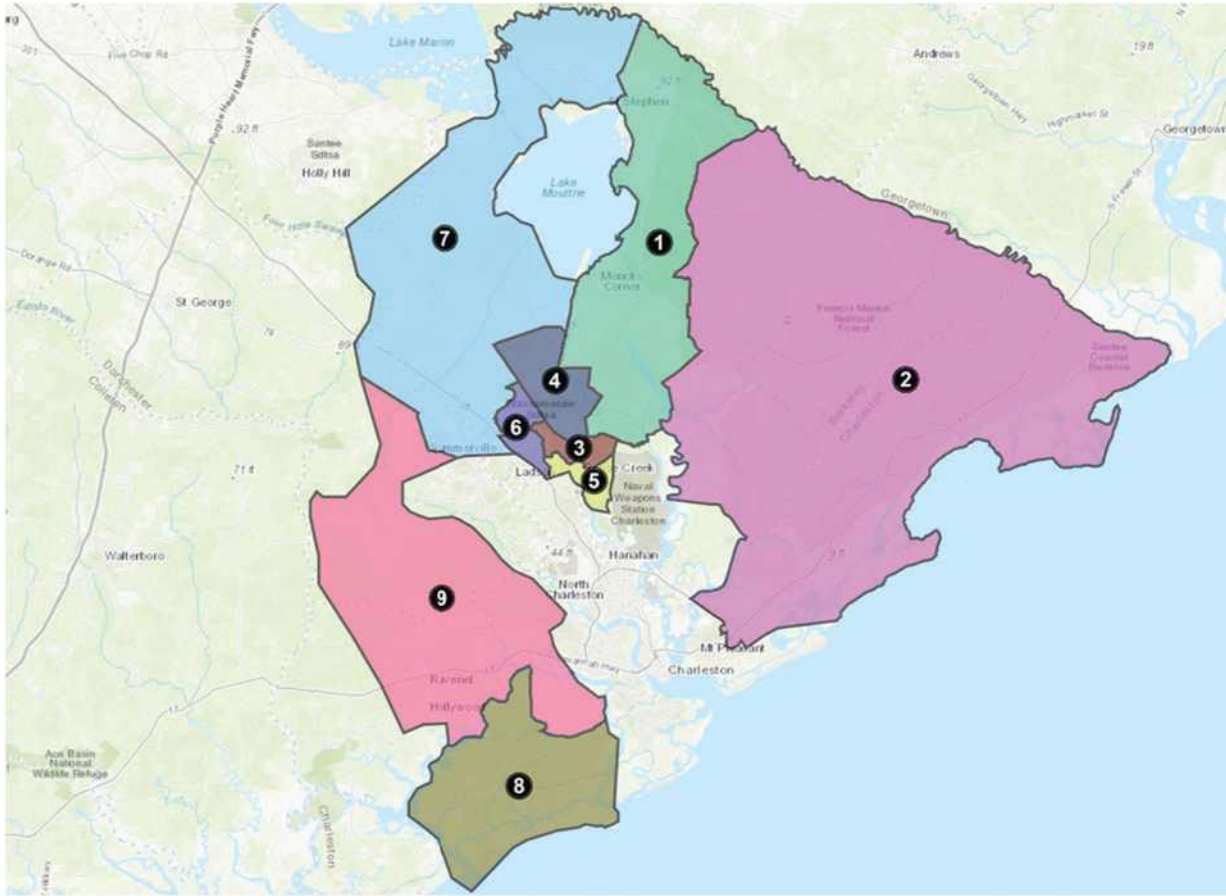
### Distrito Johns Island 1135

Main Road Johns Island, SC  
29455

### Distrito Awendaw

North 7200 US-17

Awendaw, SC 29429



## TERRITORIO DE SERVICIO

Berkeley Electric Cooperative es la cooperativa eléctrica más grande en el estado y presta servicio en más de 130,000 metros en los condados de Berkeley, Charleston y Dorchester en Lowcountry de Carolina del Sur. Berkeley mantiene cerca de 6,500 millas de líneas de distribución con más de la mitad de su sistema subterráneo.

## QUIÉNES SOMOS

Coordinado por la Oficina del Agente del Condado en el Condado de Berkeley, seis hombres se ofrecieron a emprender la tarea de formar una cooperativa eléctrica. Cada uno tuvo que convencer a 100 residentes de que pagaran la membresía de \$5 para alcanzar el mínimo necesario de 60 miembros para constituir la cooperativa. El 5 de enero de 1940 se firmó el acta constitutiva de la cooperativa y se formó Berkeley Electric Cooperative. Hoy, aún cuesta \$5 hacerse miembro a su cooperativa local sin fines de lucro que se rige por los Siete principios de la cooperativa.

VOLUNTARY AND OPEN MEMBERSHIP	DEMOCRATIC MEMBER CONTROL	MEMBERS' ECONOMIC PARTICIPATION	AUTONOMY AND INDEPENDENCE	EDUCATION TRAINING AND INFORMATION	COOPERATION AMONG COOPERATIVES	CONCERN FOR COMMUNITY
1	2	3	4	5	6	7

# LA DIFERENCIA DE UNA COOPERATIVA

**•Sin fines de lucro• Servicio al costo• Control democrático**

El propio nombre de "cooperativa" habla sobre la naturaleza de nuestro negocio. Existimos para trabajar de forma cooperativa con nuestros miembros para proporcionarles energía, pero también hay muchas otras formas en las que ayudamos a nuestra comunidad. Una de las principales diferencias entre una cooperativa de electricidad y un servicio de electricidad tradicional es que somos sin fines de lucro. Ya que nuestros miembros también son nuestros propietarios, Berkeley Electric se esfuerza por mantener costos bajos y proporcionar un servicio eléctrico al costo. Las cooperativas eléctricas también se gestionan de forma democrática, lo que significa que puede opinar sobre cómo funciona su cooperativa.

## EL CONSEJO DIRECTIVO

**• Elegido de entre los miembros • Rige la cooperativa • Mandatos de 3 años**

Berkeley Electric Cooperative se rige por un consejo directivo de nueve miembros que son elegidos de forma democrática entre y por los miembros. Cada miembro de la junta cumple un mandato de tres años, luego del cual se puede postular a una reelección. Los miembros del consejo directivo son elegidos durante la Reunión anual que se realiza todos los años en noviembre. El Consejo directivo se reúne mensualmente para abordar los problemas que pueda estar sufriendo la cooperativa. En el sitio web de la cooperativa se encuentra una lista de las reuniones del consejo, así como también un resumen de lo hablado en todas las reuniones del consejo.

Los miembros pueden solicitar dirigirse formalmente al consejo o pueden contactar al miembro del consejo directamente. Los miembros que se encuentran en un distrito sometido a elecciones también pueden postularse como candidatos al consejo mediante una petición. Para determinar a su representante en el consejo o para conocer cómo postularse para ser parte del consejo, visite el sitio web de la cooperativa [berkeleyelectric.coop](http://berkeleyelectric.coop).

## REUNIÓN ANUAL

Al ser una cooperativa autogestionada y propiedad de sus miembros, Berkeley Electric tiene la obligación de llevar a cabo una Reunión anual de miembros todos los años en el mes de noviembre. El objetivo de esta reunión es llevar a cabo el negocio de la cooperativa, incluida la elección de los miembros del consejo directivo, aprobar estatutos y tener en cuenta nuevos asuntos presentados por los miembros. Conforme a la ley estatal, la reunión anual debe alcanzar el quórum de miembros votantes y la votación debe realizar en persona (no se permiten métodos alternativos ni el voto mediante apoderado). Berkeley Electric proporciona voluntariamente un crédito de \$30 a la factura de la cuenta de cada uno de los miembros que votaron (con un límite de un crédito por membresía).

## CRÉDITOS DE CAPITAL

Otra parte que es diferente en la cooperativa son los Créditos de capital. Como cooperativa sin fines de lucro que proporciona servicio a sus miembros, no obtenemos ganancias adicionales para accionistas externos. Nuestras tarifas están establecidas a un nivel en el que se recuperan los costos del funcionamiento de la cooperativa y se hace frente a las obligaciones de deuda. Cualquier ganancia recopilada durante el año que supere estos costos es considerada un margen. Este margen, si está disponible, es reasignado a los miembros. El monto reasignado varía y depende del monto de capital que contribuyó a la cooperativa durante el año mediante la compra de electricidad. En el sitio web de la cooperativa puede encontrar más información sobre cómo se asignan los créditos de capital.

# SU SERVICIO ELÉCTRICO

## Solicitud y transferencia del servicio

Para recibir servicio de Berkeley Electric Cooperative, o para transferir una cuenta existente, el consumidor debe solicitar la membresía. Puede ser necesario que los miembros nuevos tengan que pagar un depósito, tarifa por la membresía y cualquier otra tarifa aplicable al momento de la solicitud. Para obtener servicio para una estructura nueva es necesario tener los permisos e inspección adecuados del condado antes de que se conecte el servicio. El procedimiento para obtener un servicio temporal, como electricidad para construir una casa, es el mismo que para solicitar un servicio nuevo. También es necesario contar con un permiso válido.

Los miembros pueden transferir el servicio de un lugar a otro en el área de servicio sin tener que realizar depósitos adicionales siempre y cuando mantenga una calificación crediticia aceptable con Berkeley Electric Cooperative. Su depósito original y membresía se transfieren al nuevo lugar. Tanto las solicitudes para residencias como comercios pueden realizarse en su oficina de distrito más cercana o en línea en [berkeleyelectric.coop](http://berkeleyelectric.coop).

## Desconexión del servicio

Para dar de baja el servicio, el miembro debe notificar a la Cooperativa ya sea por correo electrónico, por teléfono, en persona o en línea. Solicitamos una dirección de envío en el momento de la notificación. Las desconexiones del servicio se realizan durante las horas laborales regulares. Cualquier solicitud de desconexión para el mismo día que sea recibida después de las 3 p.m. deberá pagar una tarifa por servicio fuera de horario de \$50 para que se lleve a cabo. Cualquier reembolso del depósito será procesado luego de que se deduzca el monto final de la factura.

## Cambios en el nombre y la membresía

Berkeley Electric les permite a los miembros controlar el acceso a sus cuentas de varias maneras. Visite nuestro sitio web u oficina de distrito para obtener los siguientes formularios:

- **Membresía conjunta**- La ley estatal actual permite que las parejas casadas legalmente tengan una membresía conjunta. Está preparado para proporcionar o subir copias de un documento de identidad con fotografía expedido por el gobierno y una copia de la licencia de matrimonio.
- **Autoridad de contacto** - Las personas pueden ser autorizadas a realizar consultas sobre la cuenta, actualizar los números de teléfono, dirección de correo electrónico, contraseña de SmartHub y dirección postal. También se les permite a personas específicas realizar los trámites de pago en nombre del miembro. No se les permite realizar cambios en el estado del servicio ni agregar cuentas adicionales.
- **Cambio de nombre** - Si le ha sucedido un evento calificado (matrimonio, divorcio, etc.) que ha provocado un cambio de nombre legal, puede solicitar que se actualice su nombre en la cuenta de Berkeley Electric Cooperative.

**Servicio subterráneo** - Hay líneas subterráneas disponibles para los miembros, pero hay tarifas que varían en función de la longitud de las líneas adicionales. El servicio subterráneo de tiendas, garajes, graneros y otros edificios tiene un costo adicional. Las líneas aéreas pueden cambiarse a subterráneas previo pago de una tarifa adicional.

**Derecho al acceso** - Tenga en cuenta que, de acuerdo a los estatutos de la cooperativa, los empleados identificados de la cooperativa tendrán acceso a las instalaciones de los miembros en todo momento razonable para leer los medidores, realizar pruebas, reparar, quitar, mantener o intercambiar cualquier equipo y los establecimientos que son propiedad de la cooperativa, incluidos los derechos de paso.


# CONOZCA SU FACTURA

Las facturas de electricidad se emiten diaria o mensualmente e incluyen cargos por la electricidad consumida durante el día o mes anterior. El anverso de su factura es el resumen de su servicio, que incluye los cargos totales, un resumen mensual, su pago y la morosidad, si la hay. El reverso proporciona un resumen sobre su uso de electricidad con un promedio diario y comparaciones mensuales.

El pago se vence dentro de los 15 días siguientes a la fecha de facturación, transcurrido el cual se considera adeudado. En su siguiente factura se imprimirá un aviso de desconexión y se agregará una multa de un 1.5% al monto impago. Si la factura sigue sin ser pagada después de este aviso, estará sujeto a la baja del servicio.

Si se desconecta el servicio debido a una factura adeudada, se deben pagar la factura adeudada y una tarifa de reconexión para que se le restaure el servicio a menos que el miembro tenga el Pago por adelantado. Se exigirá un depósito y se facturará a las cuentas que se desconecten por falta de pago. Cualquier cuenta que sea desconectada por falta de pago por siete (7) días consecutivos será desactivada y se deberá presentar una solicitud para la reconexión.





**Berkeley Electric Cooperative, Inc.**  
1.800.327.9615  
www.berkeleyelectric.coop  
Monday-Friday: 8 a.m. - 5 p.m.

TOTAL AMOUNT DUE

\$327.00


PAYMENT DUE  
01/01/2025

Account No. 1234567001  
Member Name(s) JOHN DOE  
Service Address 123 Main Street  
House  
Billing Date: 12/17/2024  
Billing Period: 11/12/2024 - 12/12/2024


Total Monthly Use	Average Temperature	Average Daily Cost	Average Daily Use
<b>2160 kWh</b>	<b>53°F</b> <small>Range: 71 - 25°</small>	<b>\$9.09</b>	<b>72 kWh</b>

Total Roundup Contribution for 2024 is \$6.34  
As a not-for-profit, we return margins to our members as Capital Credits. That's the Cooperative Difference.  
Get the gift of savings with up to \$300 in rebates for installing a smart thermostat.  
Our offices will be closed on Dec. 24-25 & Jan. 1. Happy holidays!

Account Summary <small>Current charge details found on the back of this page</small>	
Account Summary current charge details found on the back of this page	
Total Amount Due From Previous Statement	304.00
Payments	-304.00
Balance Prior To This Billing	0.00
Current Charges	327.00
<b>Total Amount Due by 01/01/2025</b>	<b>327.00</b>




**Berkeley Electric Cooperative, Inc.**  
P.O. Box 1549 Goose Creek, SC 29445-1549



Barcode for Kiosk Use

Account # 1234567001  
Total Amount Due 01/01/2025 \$327.00  
Amount Paid



Login to SMART TRUB to update account information or make payments.  
**DO NOT MAIL CHANGES WITH PAYMENT**

6

Berkeley Electric Cooperative, Inc. 16  
PO Box 340  
Awendaw SC 29429-0340

2384 0 AV 0.945 5 2384  
JOHN DOE  
123 MAIN STREET  
STONKERVILLE SC 29486-1234

1 302500002950000029500 121720244

- 1 Importe total adeudado:**  
Resume el importe total o el importe del presupuesto adeudado. Se indicará el Pago automático si está inscrito en ese programa
- 2 Información de la cuenta:**  
Su número de cuenta, nombre, dirección del servicio, descripción del servicio y periodo de facturación
- 3 Resumen mensual:**  
Uso total, información sobre la temperatura e información sobre el costo promedio para el periodo de facturación actual. Esta información puede ayudarlo a entender los cambios en el monto de la electricidad que utiliza.
- 4 Mensajes:**  
Esta área muestra mensajes relacionados directamente a su cuenta o servicio. Aquí también puede aprender sobre programas y eventos nuevos para miembros de la cooperativa.
- 5 Resumen de la cuenta:**  
Aquí tiene información sobre sus pagos pasados, cargos actuales y cargos totales. Incluye toda actividad desde su último extracto.
- 6 Talón de pago:**  
Si envía su pago por correo, quite esta parte y envíela junto a su cheque. El talón de pago también es útil si paga en uno de nuestros quioscos ubicados convenientemente.

### 1 Gráfico de uso/temperatura:

Este gráfico muestra su uso diario de energía para el periodo de facturación comparado con las temperaturas altas y bajas de cada día. Cuanta mayor diferencia hay entre la temperatura exterior y el termostato en el interior, más trabajará su sistema de calefacción/refrigeración y más energía utilizará, incluso si no ajusta el termostato.

### 2 Comparación mensual:

Esto muestra la cantidad de energía que utilizó durante este periodo de facturación en comparación con el mismo periodo el año anterior.

### 3 Promedio diario:

Esto muestra el uso promedio diario y el costo promedio diario durante el periodo de facturación actual. El uso promedio se calcula al tomar el uso mensual y dividirlo por el número de días en el periodo de facturación. El costo promedio se calcula al tomar el importe de facturación actual y dividirlo por la cantidad de días en el periodo de facturación.

**Daily Use Graph**

Usage kWh

1

Visit [berkeleyelectric.coop](http://berkeleyelectric.coop) and log into SmartHub and select Usage Explorer under the My Usage tab for more details.

The graph above represents the daily kilowatt-hours used during this billing cycle.

**Monthly Energy Use Comparison**

Total Energy Use This Month: 2160 kWh

Total Energy Use This Month Last Year: 1824 kWh

2

**Your Average Daily Use**

Average Daily Use: 72 kWh

Average Daily Cost: \$9.09

3

Acct # 1234567001 | Serv Add: 123 MAIN ST

Meter #	Rate	Register	Billing Period From	To	Days	Readings Previous	Present	Meter Multiplier	Billed Demand	Usage
111111111	10	KWH	11/12/24	12/12/24	30	62116	64276	1.0	15.91	2160
111111111	10	KW	11/12/24	12/12/24	30		15.909	1.0	15.91	15.91

**Current Activity**

Account Balance Prior To This Billing	0.00
Service Charge	45.00
Demand Charge	0.00
Energy Charge	272.59
Street Lighting (1)	2.40
H2O Select	7.00
Roundup Amt	0.01
<b>Total Charges</b>	<b>327.00</b>

4

5

6

**Mobile App**  
Download the SmartHub app in the Apple App Store or Google Play Store.

**IVR Phone Payments**  
1-855-938-3615  
Account number and payment account information needed

**KIOSKS**  
Use our convenient payment kiosks located in drive-thru lanes at district offices and inside the St. Stephen IGA

Phone Support: 1-800-327-9615 Report Outage: 1-888-253-4232 Email Support: [MemberRequests@bec.coop](mailto:MemberRequests@bec.coop)

Now offering cash bill-pay service at participating retail stores. The barcode below can be scanned at the register, allowing you to make your monthly payment. There is a \$1.50 convenience fee to use this service. To find a location near you, visit [pay.vanilladirect.com/pages/retailers](http://pay.vanilladirect.com/pages/retailers)

799366433650004302512345670013

By accepting or using this barcode to make a payment, you agree to the full terms and conditions, available at [vanilladirect.com/pay/terms](http://vanilladirect.com/pay/terms). After successful payment using this barcode, you may retrieve your full detailed e-receipt at [vanilladirect.com/pay/ereceipt](http://vanilladirect.com/pay/ereceipt).

The majority of participating locations will accept cash payments up to a maximum amount of \$500.00.

**Western Union (\$1.50 fee)**  
Pay your bill at any Western Union retailer. To find a location near you, visit [westunion.com/global-services/find-locations](http://westunion.com/global-services/find-locations)

**MoneyGram (\$1.50 fee)**  
Pay your bill at any MoneyGram retailer. To find a location near you, visit [moneygram.com/mgo/us/en/locations/](http://moneygram.com/mgo/us/en/locations/)

### 4 Información del medidor:

Esta área muestra el número de medidor, tasa, fechas de medición, cantidad de días, mediciones y uso para el periodo de facturación actual.

### 5 Actividad actual:

Esta área muestra el desglose de todos los cargos del periodo de facturación actual. Algunos de esos cargos incluirán lo siguiente:

Cargo de energía: el costo de la electricidad utilizada para el periodo de facturación.

Cargo del servicio: Las cuentas de servicios residenciales tienen un cargo de \$1.50 por día y las cuentas de servicios generales tienen un cargo de \$1.60 por día. Esto cubre todos los costos asociados a la construcción y mantenimiento del sistema eléctrico, incluidos los postes, cables, transformadores, subestaciones, etc.

Ajuste del costo de energía (PCA): el PCA se utiliza para ajustar su factura para que refleje los cambios en el precio que la cooperativa tiene que pagar por la energía al por mayor proporcionada para usted. Cuando no hay un cargo o crédito de PCA, no estará presente en su factura.

### 6 Opciones de pago:

Esta sección muestra las diferentes formas de contactar a BEC y los distintos métodos de pago ofrecidos.

# ADVERTENCIA SOBRE ESTAFAS

Berkeley Electric **NO** acepta pagos por teléfono.

Si lo contactan demandando un pago inmediato, es probable que sea una estafa. Berkeley Electric nunca lo visitará ni lo llamará para cobrar un pago.

Tampoco nunca solicitaremos una forma de pago específica, como una tarjeta de débito prepaga.

Si alguna vez sospecha de una estafa, corte y llame a la cooperativa directamente.

# PAGO Y FACTURACIÓN

## Opciones de pago

- **Los pagos se pueden realizar en la aplicación SmartHub 24/7 sin costo adicional.** Los pagos son acreditados a su cuenta de Berkeley Electric inmediatamente después de procesar el pago en el sitio web o mediante la aplicación móvil gratuita. Se aceptan tarjetas de crédito, tarjetas de débito y pagos con cheque electrónico. También puede programar pagos con hasta 90 días de antelación. El importe mínimo/máximo de pago en línea es entre \$10 - \$1,000. Los pagos también pueden realizarse mediante el portal de SmartHub en nuestro sitio web. Tenga en cuenta que los pagos programados no se consideran acuerdos de pago. Póngase en contacto directamente con la oficina de su distrito para acordar un pago.
- **Los pagos realizados en nuestros quioscos abiertos las 24 horas son recibidos inmediatamente.** Pague en efectivo, tarjeta de crédito, débito o cheque electrónico. También se puede almacenar la información de cuenta del miembro en el quiosco para un uso futuro. Los quioscos están situados en los carriles de autoservicio en nuestras oficinas de Moncks Comer, Goose Creek y Johns Island. Un quiosco adicional se encuentra dentro de la St. Stephen IGA. (Abierto de 7 a.m. - 9 p.m. Lun. - Sab. / 8 a.m. - 8 p.m. Dom.)
- **Los pagos pueden realizarse por teléfono** mediante el sistema de Reconocimiento de voz interactivo (IVR) de la cooperativa al 1-855-938-3615. Se necesita el número de cuenta de Berkeley Electric Cooperative y una tarjeta de crédito/débito o información de cheque. Tenga en cuenta que no aceptamos pagos por teléfono a través de un representante del servicio de atención al miembro. Los miembros deben usar el sistema de IVR. Si se le pide que realice un pago de inmediato por teléfono, le pedimos que corte y llame a la oficina local de su distrito y proporcione la mayor cantidad de información posible. No utilice un número de devolución de llamada proporcionado.
- **Pague su factura en efectivo en cualquier Moneygram por una tarifa adicional de \$1.50.** Los pagos realizados mediante este servicio son recibidos inmediatamente. Los servicios de MoneyGram comúnmente se encuentran en Walmart, Advance America y CVS/Pharmacy. También puede visitar [www.MoneyGram.com](http://www.MoneyGram.com) para encontrar otros centros en su área. Para pagar utilizando este servicio, necesitará utilizar el código "15119" y deberá tener su número de cuenta de Berkeley Electric Cooperative.
- **Personalmente.** Se pueden realizar pagos personalmente en cualquiera de nuestras oficinas de distrito ubicadas convenientemente. Es necesario un pago mínimo de \$20 para realizar la transacción en nuestra oficina.

## Opciones de facturación

- **Facturación con importe fijo:** pague el mismo importe todos los meses con un mes de liquidación una vez al año en mayo. La mejor opción para crear un presupuesto para el hogar.
- **Facturación por nivelación:** quita grandes fluctuaciones en su factura mensual por lo que hay pequeñas variaciones mes a mes. Crea un promedio móvil basado en el consumo eléctrico anterior que reduce los efectos de los cambios meteorológicos extremos.
- **Facturación electrónica:** sin papel. Reciba una notificación por correo electrónico en lugar de un extracto impreso en el correo. Vea y pague sus facturas en línea mediante nuestro portal/aplicación de pago SmartHub.

## Tarifas del servicio

Tarifa de la membresía	\$5.00
Tarifa por conexión del servicio	\$20.00
Tarifa de servicio temporal	\$50.00
Tarifa de conversión de línea aérea/subterránea	\$100.00
Tarifa de relectura del medidor	\$25.00
Tarifa de prueba del medidor - Línea monofásica	\$50.00
Tarifa de prueba del medidor - Línea trifásica	\$75.00
Tarifa de lectura de medidores no estándar	\$70/mes
Tarifa de cobro	\$20.00
Tarifa por reconexión - Horas laborales	\$30.00
Tarifa por reconexión - Fuera de horas laborales	\$50.00
Tarifa por cheque devuelto	\$30.00
Tarifa por manipulación del medidor	\$100-500
Tarifa por manipulación del transformador	\$5,000
Tarifa por cargo del servicio	\$20.00
Cargo por servicio de la cuadrilla	\$150.00
Depósito mínimo - Servicio residencial	\$250.00
Depósito mínimo - Servicio comercial	\$500.00
Exceso de primaria subterránea en subdivisiones	\$16.75/pies
Exceso de secundaria subterránea en subdivisiones	\$5.50/pies



# POSPAGO Y PREPAGO

## Pospago

Probablemente esté más familiarizado con este tipo de cuenta tradicional. Se le envía el resumen de la energía que consume durante un ciclo de facturación al finalizar ese ciclo.

Recuerde, la factura mensual representa la energía utilizada durante el mes anterior. Este tipo de cuenta puede requerir de un depósito, tarifa de membresía y otras tarifas aplicables al momento de la solicitud.

## Prepago

Con la facturación prepaga, usted compra la electricidad por adelantado, lo que le permite personalizar sus pagos. Realice pagos más pequeños de manera más frecuente o pague un año por adelantado. Puede hacer el seguimiento del uso de energía en SmartHub o mediante notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico. Los miembros que eligen la opción de prepago no están sujetos a tarifas por pago tardío, tarifas por desconexión/reconexión o depósitos. Es responsabilidad del miembro garantizar que haya suficientes fondos para que la cuenta permanezca activa.



SmartHub goes beyond bill payments and usage tracking. This online and mobile app is also a powerful communication tool. Report service interruptions and be in the know with high use alerts, due date notifications and hourly usage graphs all in the palm of your hand and online.


## Smart Payments

Download for free to pay securely online or in the app, anytime, anywhere. Sign up for auto payments, set up your secure preferred payment method and let account management go into auto pilot. You can even easily sign up for paperless billing and say goodbye to stamps!



### WHAT IS SMARTHUB?

SmartHub is a web and mobile app that allows you to take control of all aspects of your utility account. Pay your bill, manage your use and contact us with service issues quickly and easily online or on your mobile device.

-  Manage Your Account
-  View and Pay Your Bill
-  Monitor Usage 24/7
-  Report Service Issues
-  Receive Important Updates

# Programas y Servicios

## Eficiencia de la energía

### Auditorías virtuales

El sistema avanzado de medición digital de Berkeley Electric proporciona datos por hora a nuestros expertos en energía, lo que les permite identificar problemas en su hogar que pueden conducir a un uso excesivo de energía. También los alerta sobre picos inusualmente altos en el uso de energía para que de forma proactiva se contacte a los miembros para abordar problemas antes de que se salgan de control.

### Auditorías a domicilio

Si la auditoría virtual no soluciona el problema, The Energy Experts™ en Berkeley Electric están certificados por Building Performance Institute para realizar auditorías exhaustivas en su domicilio para identificar las mejores formas de mejorar la eficiencia y el confort. Tanto las auditorías virtuales como a domicilio son gratuitas.

## Préstamos

### Préstamo HomeAdvantage

El programa ofrece una baja tasa de interés (5%) para realizar mejoras de hasta \$20,000 y se centra en la realización de mejoras energéticas en viviendas existentes. Estas mejoras deben tener una rentabilidad razonable de la inversión financiera, generalmente menos de 6 años, o no se recomendará realizarlas. El programa está diseñado teniendo en cuenta las necesidades de los miembros. No solo posee una baja tasa de interés, sino que el pago del préstamo será añadido a la factura de electricidad para facilitar el pago. Idealmente, el programa está diseñado para que los ahorros en energía cubran el costo del préstamo. Este es un programa prescriptivo de préstamos para la climatización de viviendas y se deben adoptar todas las medidas recomendadas para calificar.

### Préstamo Energy Advance

Mediante la asociación empresarial de Berkeley Electric Cooperative con Farmers & Merchants Bank of SC, los miembros pueden solicitar un Préstamo Energy Advance. Este préstamo les permite a los miembros elegir qué mejoras de energía realizar y puede ayudar a financiar desde aislamiento y ventanas hasta sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado, y presentan un tipo de interés del 9-11o/o. Los pagos del préstamo se realizan directamente a Farmers & Merchants Bank.

## Energía renovable

### Cláusula sobre excedentes renovables

Aproveche la energía del sol y reciba créditos en la factura generados por el sistema solar fotovoltaico de su vivienda. Exige un acuerdo de medición neta. Todos los sistemas deben completarse e inspeccionarse antes de la calificación. Los miembros también pueden utilizar nuestra herramienta de evaluación solar en línea para estimar su potencial de generación solar y recibir una evaluación gratuita de cualquier propuesta solar. Tenga en cuenta que Berkeley Electric actualmente no está asociado con ninguna empresa/instalador de paneles solares.

### Elija vehículos eléctricos

Visite [berkeleyelectric.coop](http://berkeleyelectric.coop) para obtener un conjunto completo de herramientas en línea para ayudarlo a decidir si un vehículo eléctrico es adecuado para usted. Vea los modelos de vehículos eléctricos, use la calculadora de ahorros y conozca los incentivos disponibles.

### Miembros de servicios comerciales

The Energy Experts en Berkeley Electric ofrecen Créditos de energía renovable para cuentas comerciales grandes, asistencia para el dimensionamiento de la energía solar fotovoltaica y descuentos en iluminación comercial, junto con auditorías energéticas y asesoramiento sobre tarifas.

# Descuentos

## Descuento para termostato inteligente

Compre uno de nuestros termostatos inteligentes ecobee por solo \$150+ impuestos (uno por hogar) y una vez que esté instalado y conectado a la red Wi-Fi, le reembolsaremos el dinero como crédito en la factura. También recibirá un crédito en la factura de \$50 si permanece inscrito en el 60% o más de los eventos de control durante los 12 meses siguientes. Además, el crédito anual de \$50 es continuo mientras el programa y su participación continúen. Los eventos de control son pequeños ajustes automáticos realizados en función de las horas pico.

Los miembros que ya tienen un termostato inteligente instalado aún pueden recibir un crédito en la factura por un mínimo de \$100 si aceptan permitirle a la cooperativa ajustar la configuración del termostato alrededor de 4-8 veces por mes. Los miembros también recibirán un crédito adicional por cada año de participación. Un crédito en la factura de \$50 por un termostato y un crédito en la factura de \$75 por dos o más termostatos.

## Descuento por sistemas de combustible dual

Los sistemas de bomba de calor pueden calentar una casa por menos dinero que la calefacción a gas porque normalmente el 85% de las necesidades de calefacción provienen de la primera etapa de calefacción. Los sistemas de combustible dual tienen sistemas de calefacción de bomba de calor de primera etapa con calefacción a gas de segunda etapa, que sustituyen a las placas de calor tradicionales. Puede tratarse de un paquete o de un sistema dividido con propano o gas natural. Las instalaciones nuevas pueden calificar por hasta \$1,000 de descuento por casa. Le recomendamos instalar una bomba de calor Energy Star para aumentar los ahorros y calificar para descuentos federales.

## Descuento para calentador de agua

H<sub>2</sub>O Advantage® es un programa de descuento diseñado para ayudar los miembros a comprar e instalar calentadores de agua de bajo consumo. Este programa requiere de la instalación de un interruptor de gestión de carga

que ayuda a la Cooperativa a gestionar el costo de demanda de su electricidad al mismo tiempo que le proporciona un calentamiento del agua adecuado a sus necesidades. Califique para recibir un descuento de hasta \$300.

# Programas adicionales

## Garantía del calentador de agua

Por solo \$8 por mes, el programa H<sub>2</sub>O Select proporciona una garantía que cubre cualquier calentador de agua eléctrico en su hogar, así como las piezas y la mano de obra del calentador de agua, las resistencias y el termostato. Aunque no cubre la plomería ni las tuberías con fugas, sí cubre la sustitución completa de un tanque con fugas.

## Protección contra sobretensiones

El programa Surge Guard protege su hogar y sus aparatos electrónicos de las dañinas sobretensiones eléctricas. Las unidades base de medidores para toda la casa se alquilan por \$7,51. Esta tarifa puede añadirse a su factura mensual de electricidad e incluye una garantía. Tenga en cuenta, esto no califica como protección contra rayos.

## Reciclado de batería

Berkeley Electric Cooperative está asociada con Redwood Materials para ofrecer un acceso conveniente para reciclar dispositivos recargables con una batería de iones de litio. Los contenedores están situados en las oficinas de distrito de la cooperativa. Redwood acepta teléfonos celulares, computadoras portátiles, herramientas eléctricas inalámbricas, cepillos de diente eléctricos, auriculares inalámbricos y cualquier otro dispositivo recargable con una batería de iones de litio.

## Iluminación exterior

Berkeley Electric suministrará, instalará, operará y mantendrá su equipo de iluminación. Simplemente añadimos una tarifa fija a su factura de electricidad para que sepa exactamente cuánto debe pagar cada mes. Tenga en cuenta que, para poder disponer de un juego de luces en la propiedad, tanto el miembro como el propietario deben firmar el contrato de 5 años.

# Co-op Connections



Como miembro de Berkeley Electric Cooperative, recibe una tarjeta Co-op Connections GRATUITA que le permite ahorrar dinero en negocios locales, en línea y en una variedad de servicios relacionados a la salud. No tiene costo ni vencimiento. Es simplemente un beneficio de su membresía en la cooperativa.

## Comercios minoristas

Muestre su tarjeta en cualquier negocio local participante para recibir un descuento especial. Simplemente visite [www.berkeleyelectric.coop](http://www.berkeleyelectric.coop) para ver una lista de los lugares participantes. También puede encontrar descuentos en tiendas nacionales y ofertas en línea y ahorrar dinero en todo, desde restaurantes hasta cambios de aceite. No se olvide de visitar [Coupons.com](http://Coupons.com) e imprimir cientos de cupones que son aceptados en todo el país.

## Recetas

La tarjeta Co-op Connections es aceptada en más de 60,000 farmacias participantes en todo el país. Los miembros pueden ahorrar en promedio un 40% en muchos de sus medicamentos bajo receta. Solo muestre su tarjeta Co-op Connections en su farmacia local para ver qué descuentos tienen disponibles. Desde que comenzó el programa, los miembros de Berkeley Electric han ahorrado más de \$3 millones en descuentos en recetas.

## Ahorros en salud

Los descuentos no son solo para recetas. Los miembros de Berkeley Electric también pueden ahorrar entre 10-60% en cuidado dental, servicios oftalmológicos, audífonos, pruebas de laboratorio/imagen y atención quiropráctica. Para conocer más sobre los Ahorros en salud, visite [connections.coop](http://connections.coop).

# Berkeley Propane



Como filial propiedad al cien por cien de Berkeley Electric Cooperative, Berkeley Propane es una empresa de propano de servicio completo que proporciona servicio a todo Lowcountry. Sin tarifas de alquiler de tanques, servicio de emergencia 24 horas al día, 7 días a la semana, instalación de tuberías de gas, suministro automático y una completa gama de chimeneas de leña a gas, Berkeley Propane puede satisfacer todas sus necesidades de propano durante todo el año.

## Calentadores de agua sin tanques

Con los calentadores de agua sin tanques de Rinnai, los propietarios ahora pueden disfrutar de un suministro continuo de agua caliente con un importante ahorro de espacio en el hogar. Ya que funcionan en base a la necesidad, los calentadores de agua sin tanques de Rinnai calientan el agua caliente de toda la casa consumiendo menos energía que los sistemas tradicionales. Además de su eficiencia, estos calentadores de agua sin tanques incorporan un intercambiador de calor de calidad comercial para ofrecer una calidad, durabilidad y seguridad inigualables.

## Generador para toda la casa

Nos asociamos con Canter Power Systems, el instalador #1 de generadores en los Estados Unidos que utiliza generadores Generac de alta gama. Para adquirir su sistema generador de reserva automático, póngase en contacto directamente con ellos al 1-866-942-3366 o visite su sitio web para obtener un presupuesto gratuito. Este programa está diseñado con la comodidad de una compra integral, con un paquete que incluye la evaluación del lugar, la compra del generador, el dimensionamiento, el interruptor de transferencia automática, una garantía de 10 años, la instalación y un conjunto de tanques de propano de 250 galones con 100 galones de propano.

# ¡No se arriesgue con la electricidad!

La electricidad es una comodidad de la que disfrutamos y que a veces damos por sentada. La electricidad es también una forma de energía limpia y segura cuando se utiliza correctamente y se toman precauciones sencillas.

## Trabajo cerca de los cables de electricidad

Extreme las precauciones cuando trabaje cerca de cables de electricidad aéreos: mantenga una distancia de seguridad de tres metros o más de los cables de electricidad aéreos. Si necesita estar más cerca, póngase en contacto con la oficina local de

Berkeley Electric Cooperative para obtener más información sobre los límites de aproximación seguros. Tenga cuidado con las escaleras, grúas y excavadoras.

Mantenga barriletes y otros juguetes voladoras alejados de las líneas aéreas, verifique esto antes de que jueguen sus hijos. En caso de que un barrilete o juguete volador se enrede en cables eléctricos, no intente desenredarlo. ¡Asegúrese de nunca treparse a los postes o torres de electricidad! Si surge la necesidad, póngase en contacto con su oficina local.

## Derechos de paso

Plante los árboles lejos de los cables de electricidad para asegurarse de que no crezcan en dirección hacia ellos. Cuando un árbol crece en dirección a un cable de electricidad, puede ocurrir una de estas dos cosas. Primero, una rama rota puede caer sobre el cable de electricidad y romperlo. Otra posible lesión puede ocurrir si alguien intenta treparse a un árbol que se extiende hacia un cable de electricidad. El peso de su cuerpo puede ocasionar que una rama toque los cables de electricidad, provocando que la electricidad viaje desde el cable, mediante la rama a la persona.

Para ayudar a mitigar estas situaciones, la Cooperativa ha implementado un programa integral de poda de árboles o de derechos de paso. Cuando es posible, se recortan las ramas de las líneas. Si desea informar de un árbol que invade un cable de electricidad, póngase en contacto con la oficina local de su distrito.

## ¡Llame antes de cavar!

Cuando realice proyectos alrededor de la casa que requieran excavación, como instalar una cerca o simplemente paisajismo, asegúrese de saber dónde pueden estar ubicadas las líneas de electricidad subterráneas. Berkeley Electric está suscrito a un servicio de localización que es gratuito para sus miembros. Si no está seguro, llame a Palmetto Utility Protection Service (PUPS) al 1-888-721-7877. La ley estatal de Carolina del Sur exige que le proporcione a PUPS un aviso de 72 horas antes de cavar.



**Sepa lo que hay debajo.  
Llame antes de  
cavar.**

## Demostraciones de seguridad

Proporcionar energía asequible y confiable a nuestros miembros es una prioridad, pero también lo es mantenerlos a salvo. Berkeley Electric Cooperative está disponible para llevar a cabo demostraciones de seguridad en escuelas, iglesias y grupos cívicos. La Cooperativa también proporciona capacitaciones de seguridad para personal de primeros auxilios y conductores de autobuses escolares. Si está interesado en aprender más, contacte a la oficina local de su distrito.

## Para informar un corte de electricidad, llame al: 1-888-2S3-4232

Los miembros también pueden informar cortes de electricidad mediante SmartHub ya sea en línea o mediante la aplicación móvil gratuita. Manténgase actualizado con nuestro mapa en tiempo real de cortes de electricidad que está disponible en nuestro sitio web en [berkeleyelectric.coop](http://berkeleyelectric.coop).

# Comprometidos con nuestras comunidades

Berkeley Electric Cooperative fue una de las primeras cooperativas en la nación en establecer un departamento de Desarrollo comunitario. Desde patrocinar programas educativos a coordinar la divulgación, Berkeley Electric Cooperative y sus empleados han estado involucrados con las comunidades de Lowcountry desde 1940.

## Programas de asistencia

Berkeley Electric desempeña un papel activo en sus comunidades, lo que incluye actuar como enlace entre los miembros necesitados y los organismos locales de asistencia. En promedio, la cooperativa ayuda a sus miembros a asegurar cerca de \$1 millón en asistencia anual. Para obtener más información, contacte a la oficina de su distrito.

## Programas escolares

Berkeley Electric Cooperative es un socio activo en muchas de las escuelas dentro del territorio donde presta servicios. Los programas de voluntariado como Lunch Buddies y Reading Partners llevan a los empleados directamente a las escuelas para colaborar con los niños y ayudarlos a lograr tanto sus objetivos personales como académicos. La Cooperativa también trabaja con las Academias Profesionales de los institutos locales para ayudar a entrenar a la próxima generación de empleados de la cooperativa.

## Subvenciones en educación: programa Bright Ideas

El programa Bright Ideas respalda planes de estudios innovadores y eficaces que no pueden cubrirse con la financiación escolar tradicional. Los docentes individuales pueden solicitar subvenciones de hasta \$1,000 mientras que los equipos de docentes son elegibles para subvenciones de hasta \$1,500. Los docentes de escuelas públicas y privadas K-12 en el área donde presta servicio Berkeley Electric Cooperative son elegibles para participar. Las subvenciones son otorgadas anualmente mediante un proceso de evaluación competitivo. Los fondos para las subvenciones son recaudados mediante la SK Bright Ideas que se lleva a cabo cada primavera.

## W.I.R.E.

El grupo Women Involved in Rural Electrification (W.I.R.E) está abierto a todos los miembros femeninos de la Cooperativa. Actualmente hay grupos W.I.R.E. establecidos en los distritos de Moncks Corner y Awendaw.

Cada grupo trabaja con varios proyectos comunitarios a lo largo del año. El lema de WIRE es Las personas ayudan a personas y con ese fin los miembros ayudan a víctimas de tornados, huracanes e incendios domésticos. Dan apoyo a refugios para personas sin hogar, hogares para niños y programas como Habitat for Humanity y Palmetto Project.

## Tour juvenil de Washington y Convención juvenil de la cooperativa

Berkeley Electric ofrece ahora dos oportunidades de liderazgo estudiantil. En el Tour juvenil, los estudiantes de tercer año de secundaria pasan una semana en junio visitando Washington, D.C. para aprender sobre las cooperativas eléctricas y su gobierno federal, así como visitar los monumentos y conocer a sus representantes y senadores. La Convención juvenil ofrece una experiencia similar a nivel estatal en julio para los estudiantes de segundo año de secundaria mientras mejoran sus habilidades de liderazgo y aprenden cómo trabajan el gobierno estatal y las cooperativas eléctricas mientras visitan Columbia, SC.

Para postularse, los estudiantes deben ser hijos o nietos de un miembro actual de la Cooperativa y pueden presentar la solicitud a partir de enero de cada año en nuestro sitio web [berkeleyelectric.coop](http://berkeleyelectric.coop).

# Operation Round-Up



"Pequeños cambios que cambian vidas" es la base en la que se construyó el programa Operation Round Up®. Los miembros que aceptan participar le permiten a Berkeley Electric Cooperative "redondear" su factura mensual de electricidad al dólar inmediatamente superior. Por ejemplo, una factura de \$55.75 será redondeada a \$56.00 donde los \$0.25 adicionales se destinarán al fondo de Operation Round Up®.

## Consejo fiduciario

Este fondo es administrado por separado por el Consejo fiduciario de Berkeley Electric Cooperative, una junta de directores voluntarios conformada por líderes comunitarios en los tres condados en los que presta servicio la Cooperativa. El consejo se reúne mensualmente para revisar las solicitudes y todos los fondos de Operation Round Up® permanecen aquí en Lowcountry. Las directrices para otorgar este dinero abordan necesidades como reparaciones en el hogar y otros servicios comunitarios.

## ¿Cuánto puedo esperar contribuir cada año?

La cantidad "redondeada" en la factura de cada cliente participante asciende a un promedio total de \$6 al año. El extracto mensual de la factura muestra cuánto se dona cada mes, junto con un extracto de fin de año. El monto contribuido a Operation Round Up® es deducible de impuesto en la medida en que la legislación fiscal lo permita.

## Participación de los miembros

Operation Round es un programa optativo en el que todos los miembros de Berkeley Electric Cooperative son inscritos automáticamente cuando se convierten en miembros. Los miembros pueden desuscribirse en cualquier momento simplemente al contactar a la oficina local de su distrito.

## Directrices

Todos los solicitantes deben ser aprobados por el Consejo fiduciario de Berkeley antes de que se le otorguen los fondos y esto se determina en base a la necesidad y tipo de servicio requerido.

Los proyectos comunes incluyen, entre otros:

- Reparaciones en el hogar, como techos, pisos, paredes, plomería, reparación o sustitución de HVAC
- Construcción de rampas para sillas de ruedas debido a una necesidad médica

Proyectos adicionales que requieren aprobación:

- Alquiler/hipoteca
- Muebles y electrodomésticos - solo si se ha producido un incendio y una copia del informe debe acompañar la solicitud